

**MARMARA ÜRÜN PİYASASI ARACI KURUMU A.Ş.****ÜRÜN PİYASASI ARAÇLARI ALIM SATIM ARACILIK ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ**

Müşteri İşlemci Hesap No	
Yer ve Tarih	

**1. TARAFLAR:****Bir tarafta (Şirket);**

Unvanı	MARMARA ÜRÜN PİYASASI ARACI KURUMU A.Ş.
Esas Faaliyet Konusu	ELÜS ve ELÜS'e Dayalı Vadeli İşlem Sözleşmelerine Yönelik Aracılık
Mersis Numarası	0612173711900001
Vergi Dairesi ve No'su	Süleymanpaşa Vergi Daire - 6121737119
Adresi	İstiklal Mahallesi Hayri Mumcuoğlu Caddesi Tekirdağ Ticaret Borsası No:36 Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ
Telefon	02827368700
Şirket E-Posta Adresi	bilgi@marmaraupak.com.tr

**Diğer tarafta (Müşteri/Mudi);**

Adı Soyadı	
Adresi	
İş Telefonu	
Ev Telefonu	
Cep Telefonu	
E-Posta Adresi	
Vergi Dairesi ve No'su	
T.C. Kimlik No	
MKK Sicil No	
Mesleği	

arasında **SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU'nu** ve **ÜRÜN PİYASASI ARACILIK FAALİYETLERİ GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU'nu** içerir Ürün Piyasası Araçları Alım Satım Aracılık Çerçeve Sözleşmesi (aşağıda kısaca " Sözleşme, Çerçeve Sözleşme " olarak anılacaktır) imzalanmıştır.

Şirket ve Müşteri ayrı ayrı "Taraf", hep birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

- 2.1. İşbu Sözleşme'nin konusu Ürün Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak ve Müşteri'nin talebi ve talimatları doğrultusunda, ulusal borsalar ve Ürün Piyasası Mevzuatı'nın imkân verdiği tüm piyasalarda işlem gören Ürün Piyasası Araçları'nın Müşteri namına ve hesabına alınmasına, satılmasına, takası ve saklanmasına ve ilgili diğer yasal düzenlemeler ile belirlenmiş Ürün Piyasası faaliyetleri kapsamında, aşağıda belirtilen şartlarda, Aracılık Faaliyeti hizmeti verilmesi ve Müşteri ile Şirket arasındaki ilişkiler ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenip düzenlenmesidir.
- 2.2. Bu Sözleşme'nin imzası ile birlikte Şirket nezdinde, Müşteri adına bir İşlemci Hesabı açılır. Müşteri ile ilgili tüm faaliyetler, işlem ve hesaplar bu hesapta takip edilir. Müşteri ile Şirket arasındaki bu Sözleşme, aynı zamanda bir cari hesap sözleşmesi hükmündedir. Müşteri'nin Şirket nezdindeki hesabının cari hesap niteliği taşıdığı, işbu Sözleşme'nin aynı zamanda cari hesap sözleşmesi olduğu, taraflarca beyan ve kabul edilmiştir. Müşteri, Ürün Piyasası Mevzuatı'nın sair her türlü hükümlerini bildiğini, söz konusu mevzuatta ileride yapılacak her türlü değişikliğin bu Sözleşme'ye uygulanmasını kabul ettiğini beyan eder.
- 2.3. Akdedilen bu Sözleşme Müşteri'ye ŞİRKET'in sunduğu tüm hizmetlerden yararlanma hakkını vermez.
- 2.4. Müşteri, İşbu Çerçeve Sözleşmesi'nden önce "**SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU'nu ve ÜRÜN PİYASASI ARACILIK FAALİYETLERİ GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU'nu** bilerek, anlayarak ve kabul ederek okuduğunu ve Sözleşme'yi bu suretle imzaladığını kabul ve beyan eder.
- 2.5. Çerçeve Sözleşmesi'nde bahsedilen form ve beyanlar bir bütün olup, Çerçeve Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır.

## 3. TANIM VE KISALTMALAR:

Bu Sözleşme'de,

<b>Acente</b>	Ticaret Borsaları ve Aracı Kuruluşları ifade eder.
<b>Alım Emri</b>	Müşteri'nin ŞİRKET'e Ürün Piyasası Aracı satın alınması için, yazılı, sözlü, telefon ya da Elektronik İşlem Platformu'nda yer alan iletişim sistemleri aracılığı ile yaptığı bildirimini ifade eder.
<b>Aracılık Faaliyeti</b>	Müşterilerin Ürün Piyasası Araçları'na ilişkin Alım veya Satım Emirlerinin, TÜRİB'de aracılık yapmaya yetkili olan Ürün Piyasası Aracı Kurumu tarafından, Müşteri adına ve hesabına TÜRİB'e iletilmesi suretiyle gerçekleştirilmesi faaliyetini ifade eder.
<b>Aracı Kuruluş</b>	6/12/2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 37 nci maddesinin birinci fıkrasındaki yatırım hizmet ve faaliyetlerinden (a), (b), (c), (e) ve (f) bentlerinde yer alanları münhasıran yapmak üzere Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yetkilendirilen yatırım kuruluşları ile 19/10/2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda tanımlanan mevduat bankalarını, katılım bankalarını, kalkınma ve yatırım bankalarını ifade eder.
<b>Bakanlık</b>	T.C. Ticaret Bakanlığı'nı ifade eder.
<b>Borsa</b>	Ürün Piyasası Araçları'nın işlem gördüğü Türkiye Ürün İhtisas Borsası'nı ifade eder.

<b>Dış Saklama Kuruluşu</b>	Müşteriler'in varlıklarının kaydı olarak saklandığı Takas ve Saklama Üyesi ÜPAK veya Aracı Kuruluş'u ifade eder.
<b>Elektronik Bildirim</b>	Müşterinin Şirket'e bildirdiği Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine, telefon numarasına ya da elektronik posta adresine gönderilecek yazılı bildirim ve/veya ŞİRKET tarafından sağlanan hizmetleri almak için kullandığı Elektronik İşlem Platformları aracılığıyla yapılan bildirimleri ifade eder.
<b>Elektronik İşlem Platformu</b>	ŞİRKET tarafından hizmetlerin sunulduğu, yine ŞİRKET tarafından sağlanan Cep Telefon bilgisi/TCKN ve şifre kullanmak suretiyle, ŞİRKET'in internet şubesi, mobil uygulamaları ile diğer yayın Şirketleri üzerinden ŞİRKET uygulamalarına Ürün Piyasası Araçları'na ilişkin Alım, Satım ve güncelleme Emirlerinin iletildiği, bilgi güncellemelerinin yapılabildiği ve kayıtlarının izlenebildiği ortamları ifade eder.
<b>Elektronik Kayıt Kuralları</b>	Elektronik ürün senetlerinin oluşturulmasına, bu senetlere bağlı tüm hak ve yükümlülükler ile işlemlerin ilgili taraflar itibarıyla kayden izlenmesine ilişkin EKK'nın önerisi üzerine Bakanlıkça belirlenen usul ve esasları ifade eder.
<b>EKK</b>	Elektronik Ürün Senetlerinin sistem üzerinden oluşturulmasını sağlamak, bu senetlere bağlı tüm hak ve yükümlülükler ile işlemleri ilgili taraflar itibarıyla kayden izlemek amacıyla Bakanlık'tan lisans almış anonim Şirket statüsündeki Elektronik Kayıt Kuruluşu'nu ifade eder.
<b>ELÜS</b>	Lisanslı Depo işletmesince, Elektronik Kayıt Kuralları'na uygun olarak oluşturulan elektronik olarak kaydı tutulan Elektronik Ürün Senedi'ni ifade eder.
<b>Emir</b>	Müşteri'nin Şirket'e saklama hesabındaki ürün piyasası araçlarının alımı veya satımı, nakit/varlık virmanı veya havalesi, fiziki çekim/ürün iptal konularında işbu Sözleşme şartlarına uygun olarak yazılı, sözlü, telefon, ya da Elektronik İşlem Platformu'nda yer alan iletişim sistemleri aracılığı ile yaptığı bildirimini ifade eder.
<b>İhraç</b>	Ürünlerin Lisanslı Depolar tarafından fiziki olarak teslim alınması sonrası Müşterinin (saklama hizmetini aldığı Merkezi Kayıt Kurulu üyesi) kuruluş nezdindeki yatırım hesabına (Saklama Hesabı) kaydı olarak ürün senetlerinin aktarılmasını ifade eder.
<b>İşlemci Hesap</b>	Ürün Piyasası Aracı Kurumlar nezdinde Müşteri adına açılan yatırım hesabını ifade eder.
<b>İşlem Sonuç Belgesi</b>	Müşterinin gün içerisinde gerçekleştirdiği işlemlere ait Ürün ve TL hesaplama detaylarının bulunduğu bilgilendirme belgesini ifade eder.
<b>Komisyon</b>	Şirket'in Ürün Piyasası Araçları ile ilgili gerçekleştirdiği işlemler karşılığı işleme konu meblağ üzerinden Müşteriler'inden tahsil edilecek her türlü ücret, vergi ve benzeri yükümlülükleri ifade eder.
<b>Kurul veya SPK</b>	Sermaye Piyasası Kurulu'nu ifade eder.

<b>Lisanslı Depo</b>	Tarım ürünlerinin depolanmasıyla iştigal eden ve 10.02.2005 tarihli ve 5300 sayılı Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu kapsamında geçerli bir lisans belgesine sahip anonim şirketini ifade eder.
<b>MKK</b>	Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.'ni ifade eder.
<b>Mudi</b>	ELÜSleri mevzuata uygun olarak elinde bulunduran gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.
<b>Müşteri</b>	Şirket ile Çerçeve Sözleşmesi imzalayarak işlem yapmak üzere İşlemci Hesap sahibi olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder; işlem yapılarak ELÜS sahibi olunması halinde Mudi'yi ifade eder.
<b>Otomasyon</b>	Ürün Piyasası Aracı Kurumu işletim sistemi ve Elektronik İşlem Platformu'nu ifade eder.
<b>Ön Eşleştirme</b>	İşbu Sözleşme'nin 5.7 maddesinde düzenlenen işlem sürecinin tamamını ifade eder.
<b>Saklama Hesabı</b>	Nakit ve Ürün Piyasası Araçları'nın saklandığı Müşteri hesabını ifade eder.
<b>Saklama Hizmeti</b>	ÜPAKlar ile SPK'dan izin almış olması şartıyla Aracı Kuruluşlar'ın, yetkili olunan ve işlemi yapılan yatırım hizmet ve faaliyetlerinden bağımsız olarak, sundukları saklama hizmetini ifade eder. Müşterilerin nakitlerinin saklanması da saklamaya ilişkin esaslara tabidir.
<b>Saklama Sözleşmesi</b>	ÜPAKlar veya (SPK'nın III-37.1 sayılı Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında) Aracı Kuruluş ile Müşterileri arasında yapılan saklama sözleşmesini ifade eder.
<b>Satım Emri</b>	Müşteri'nin, Şirket'e Ürün Piyasası Aracı satılması için yazılı, sözlü, telefon ya da Elektronik İşlem Platformu'nda yer alan iletişim sistemleri aracılığı ile yaptığı bildirimini ifade eder.
<b>Şirketin Ücreti</b>	ÜPAK Aracılık Komisyonu'nu ifade eder.
<b>Takas</b>	Borsa'da gerçekleşen işlemlerle ilgili olarak ortaya çıkan yükümlülüklerin, Borsa Yönetim Kurulu tarafından belirlenen süre ve şartlarda, Takas Merkezi Üyesi kuruluşlar tarafından yerine getirilmesi suretiyle, Takas Merkezi ve EKK tarafından taraflar arasında nakit ve/veya varlıkların aktarımını sağlayan süreçlerin tamamını ifade eder.
<b>Takasbank</b>	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'yi ifade eder.
<b>Takas Merkezi</b>	Borsa Yönetim Kurulu tarafından Takas Merkezi olarak görevlendirilen kurumu ifade eder.
<b>Takas Merkezi Üyesi</b>	Takas Merkezi'ne üye olarak kabul edilenleri ifade eder.

<b>Teslim Karşılığı Ödeme İlkesi</b>	İşleme taraf olan kuruluşun, varlıkların kendisine ulaşması ile eş anlı olarak nakit çıkışını ya da nakdin teslim alınması ile eş anlı olarak varlık çıkışını yapmasını ifade eder.
<b>TOKEN</b>	TÜRİB tarafından dokümanı oluşturulmuş ve paylaşılmış bulunan, Dış Saklama Kuruluşu tarafından oluşturulan, Emir öncesi risk kontrolleri kapsamında kullanılması gerekli şifre anahtarını ifade eder.
<b>TÜRİB</b>	Türkiye Ürün İhtisas Borsası A.Ş.'ni ifade eder.
<b>Ürün</b>	Bakanlıkça çıkarılan tebliğlerle düzenlenen, depolanmaya uygun nitelikteki ve standardize edilebilen ELÜS'ün temsil ettiği temel ve işlenmiş tarım ürünlerini ifade eder.
<b>Ürün Piyasası Aracı Kurumu (ÜPAK)</b>	Türkiye Ürün İhtisas Borsasında Aracılık Faaliyetleri ile Aracıların Gözetimi ve Denetimi Hakkında Yönetmelik'te tanımlanmış olan Aracı'yı ifade eder.
<b>Ürün Piyasası Mevzuatı</b>	Türkiye Cumhuriyeti Kanunları, 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, 5300 sayılı Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, Cumhurbaşkanlığı Kararları, Yönetmelikler, Tebliğler, Yönergeler, Prosedürler, yürürlükteki veya yürürlüğe girecek olan ilgili diğer mevzuat hükümleri ile Borsa'nın bağlı olduğu resmi düzenleyici, denetleyici otoritelerin tüm yasal düzenlemeleri ifade eder.
<b>Ürün Piyasası Araçları</b>	ELÜS ve ELÜS'e dayalı vadeli işlem sözleşmelerini ifade eder.
<b>Vadeli işlem sözleşmesi:</b>	Satıcının satılan Ürünü veya mevzuata uygun olarak Ürünü temsilen çıkarılan senetleri belli bir vade sonunda devir ve teslim etmeyi, alıcının ise Ürün bedelini belli bir vade sonunda ödemeyi taahhüt ettiği alım satım ilişkisini ifade eder.

#### 4. MÜŞTERİNİN TANINMASI:

- 4.1. Şirket, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat gereği hesap açmadan önce Müşteri'nin kimlik bilgilerini tespit ve kontrol etmekle yükümlüdür. Şirket, bu konudaki düzenlemelere ve belge sistemine uymak şartıyla Müşteri ile fiziksel olarak aynı ortamda bulunmasına gerek olmadan, çevrim içi olarak görüntülü görüşme ile iletişim kurarak da uzaktan kimlik tespiti yapabilir. Şirket, Müşteri'nin kimliğini, kimlik belgesinin aslını görmek ve bir kopyasını Sözleşme'nin ekinde saklamak suretiyle tespit edecektir.
- 4.2. Müşteri, Şirket'e tevdi ettiği tüm kimlik bilgilerinin doğru olduğunu ve gerçeği yansıttığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.3. Şirket, Müşteri'nin ve/veya temsil yetkisi verdiği kişilerin kimlik bilgilerini ve imzalarını, kendisine tevdi edilen kimlik belgeleri ve imza örneklerini karşılaştırarak tespit eder. İşlemci Hesabın işlediği müddetçe

gerçekleştirilecek işlemlerdeki kimlik ve imza örnekleri ile karşılaştırıp, gerekli denetlemeyi yapmak suretiyle "Müşteri'yi Tanıma Kuralı"nı yerine getirir. Şirket, imza karşılaştırmasını makul bir dikkatle yapacak olup, ilk bakışta fark edilemeyecek olan imza benzerliklerinin sonuçlarından; hesap üzerindeki tasarruf yetkisini kanıtlamak üzere kendisine tevdi edilen vekâlet belgelerinin ve/veya diğer belgelerin sahteliğinden, kendisine atfı kabil ağır kusurları dışında, sorumlu değildir.

- 4.4.** Müşteri, Şirket nezdinde veya aracılığıyla yapacağı, kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmediğini; kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini Şirket'e mutlaka yazılı olarak bildirmek zorunda olduğunu ve bu zorunluluğa uymamanın cezai müeyyideye tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.5.** Şirket'e karşı, Müşteri'den başka yalnızca, Şirket'e imza örnekleri ve kimlik fotokopileri verilmek suretiyle ve noter marifetiyle düzenlenmiş vekâletname veya tüzel kişi imza sirküleri ile (ya da temsile yetkili gerçek kişilerin yetkilendirilmesine ilişkin noter onaylı yetkili organ kararları ile) tasarrufa yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilmiş olan kimseler temsil yetkilisi sayılacaklardır. Müşteri, dilediği bir kişiyi temsil yetkilisi tayin edebilir. Müşteri tarafından temsil yetkilisi tayin edildiği takdirde, vekilin İşlemci Hesap ve Saklama Hesabı ile ilgili olarak, hesap sahibinin bu sözleşmeden doğan tüm haklarını aynen hesap sahibi gibi tasarruf etme hak ve yetkisine sahip olduğu, vekilin İşlemci Hesap ve Saklama Hesabı ile ilgili yaptığı ve yapacağı işlemlerin bütün hukuki sonuçlarının müvekkili (Müşteri'yi) aynen kendisi tarafından yapılmış gibi bağlayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 4.6.** Temsil yetkilisinin, temsil yetkisinde yapılan değişiklikler Müşteri tarafından (Müşteri'nin ölümü halinde de mirasçıları tarafından) Şirket'e gerekli yasal belgelerle birlikte yazılı olarak bildirilinceye kadar Şirket yönünde geçerli olacak ve temsil yetkilisi tarafından yapılan işlemlerin bağlayıcı olduğu kabul edilecektir.
- 4.7.** Müşteri, temsil ve ilzamına ilişkin değişiklikleri aynı gün Şirket'e bildirmeyi kabul ve taahhüt etmiştir. Temsil yetkilisinin yetkilerinin tamamen veya bir kısmının iptali konusunda Şirket'e veya Acentelerine noter onaylı yazılı bir ihbarname tebliğ edilmediği sürece Şirket veya Acenteler'i temsil yetkilisinin tam yetkili olduğunu kabul ederek hareket eder. Müşteri Şirket'e veya Acenteler'ine temsil yetkilisini azlettiği ihbarını noter kanalı ile yapmadığı sürece, azil ve diğer her türlü kısıtlamalara ilişkin ilan ve ihbarlar Şirket'e karşı ileri sürülemez. Şirket ve Acenteler'i Müşteri'nin ve onun vekillerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örnekleri ile sözü geçenlerin Şirket ve Acenteleri, nezdinde doldurdıkları sair belgelerin üzerine vaz ettiği imzaları karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceler. Şirket veya Acenteleri, imza karşılaştırmasını makul bir dikkatle yaparlar ve ilk başta anlaşılmayacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulamazlar.
- 4.8.** Temsil yetkilisinin yetkilerinin tamamen veya bir kısmının iptali konusunda Müşteri tarafından bildirim yapılmadığı halde, kanunen aksi öngörülmedikçe Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde veya başkaca herhangi bir yayın organında yapılabilecek ilan Şirket'i hiçbir şekilde bağlamayacaktır. Müşteri'nin sunacağı vekaletnamenin incelenmesi ve kabulü Şirket'in takdirine bağlıdır.
- 4.9.** Şirket, Müşteriler'den Ürün Piyasası Aracı alım Satım Emri verme, Müşteri Emir formu ve diğer belgeleri imzalama, nakit ve Ürün Piyasası Aracı yatırma ve çekme, transfer işlemleri yapma gibi yetkiler içeren vekaletname alarak Müşteri adına işlem yapamaz.
- 4.10.** Şirket'in müdür ve yöneticileri dahil olmak üzere tüm çalışanları Müşteriler'in vekili olamazlar.

- 4.11.**Müşteri, kendisi ve varsa temsil yetkilisine ilişkin kimlik tespiti ve/veya teyidi için Şirket tarafından talep edilen ve/veya ileride talep edilebilecek her türlü kimlik bilgi ve belgesini, Şirket'in talebine uygun olarak, Şirket'e derhal teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.12.**Müşteri'nin ya da temsil yetkilisinin ehliyetsizliğinden doğabilecek bütün sorumluluk Müşteri'ye aittir. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar Şirket'e veya Acentesine yazılı olarak tebliğ edilmedikçe Şirket veya Acenteler'ine bu yüzden hiçbir sorumluluk yüklenemez. Özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da yayın organlarında yayınlanmış olması, kendilerine yazılı ihbarda bulunulmadıkça Şirket veya Acenteler'i için bağlayıcı değildir. Şirket veya Acentesi kendilerine yazılı ihbarda bulunulmadıkça Müşteri'yi ya da onun temsil yetkilisini tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkili olup bu yüzden sorumlu tutulamaz. İşbu madde ile Şirket lehine getirilen sorumsuzluk kaydı, Şirket'e atfı kabil olmayan hususlar ile sınırlıdır. İşbu sorumsuzluk kaydı, Borçlar Kanunu'nun 115.maddesi çerçevesinde uygulanacaktır.
- 4.13.**Mevzuat hükümleri gereğince ve bu hükümlere uygun olarak yapılacak risk değerlendirmeleri neticesinde, Şirket gerek görmesi halinde, Müşteri'nin henüz gerçekleşmemiş tüm Emirler'ini durdurabilir, iptal edebilir ve/veya gerçekleşmiş Emirler'in iptali için gerekli prosedürleri yerine getirebilir. Şirket tarafından bu hususta kendisine bildirim yapılmasını takiben Müşteri, hiçbir itiraz ileri sürmeksizin Şirket'in bu süreçteki işlemlerini kabul etmek ve varsa ilave taleplerini yerine getirmek ile yükümlüdür.
- 4.14.**Müşteri, iş bu sözleşmenin eki niteliğindeki "Müşteri Bilgi Formu"nu doldurmakla, yükümlüdür. Formda yer alan bilgilerdeki değişiklikler, Müşteri tarafından derhal Şirket'e bildirilir, aksi halde Şirket'in yaptığı işlemlerde söz konusu form esas alınacaktır.
- 4.15.**Müşteri'nin tüzel kişi olması durumunda Müşteri, Şirket'e, tüzel kişiliğin Ticaret Sicili'ne tesciline dair belge, noter tasdikli son imza sirküleri (ya da temsile yetkili gerçek kişilerin yetkilendirilmesine ilişkin noter onaylı yetkili organ kararlarının) temsile yetkili gerçek kişilerin ve tüzel kişiliğin sermayesinin %25'ini aşan hisseye sahip gerçek ve tüzel kişi ortaklarının kimlik belgelerinin birer kopyası, vergi levhası, faaliyet belgesi, yetkilendirme belgesini ibraz edecektir.

## **5. İŞLEMCİ HESAPLARIN AÇILMA VE ÇALIŞMA ŞEKLİ:**

- 5.1.** Şirket tarafından Müşteri adına ve/ veya hesabına yapılacak Ürün Piyasası Araçları alım/satım ve Aracılık İşlemleriyle bu Sözleşme'de belirlenen diğer hizmetlerin yerine getirilmesiyle ilgili kayıtların düzenli ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için, Müşteri adına Şirket nezdinde İşlemci Hesap açılır. Sözleşmeler, müteselsil sıra numaralı olarak düzenlenir.
- 5.2.** Hesabın sahiplik durumunun; devir, birleşme, veraset gibi nedenlerle değişmesi halinde Sözleşme'nin yenilenmesi ve yeniden madde 4 uyarınca 'Müşteri'nin Tanınması" sürecinin işletilmesi zorunludur. Şirket, böyle bir gelişmeden haberdar olması halinde, işbu Sözleşme'yi derhal hüküm ifade etmek suretiyle feshetme yetkisini haizdir.
- 5.3.** Müşteri, kendi adına Ürün Piyasası Araçları'nın saklanması hizmetini Dış Saklama Kuruluşu'ndan alabilir. Müşterilerin nakitlerinin saklanması da bu Saklama Hizmetine ilişkin esaslara tabidir.
- 5.4.** Müşteri, Saklama Hesabı ile ilgili olarak, ayrıca bir vekaletnameye ya da talimata gerek olmaksızın Şirket'in;
- 5.4.1.**Ürün piyasası işlemleri için, Dış Saklama Kuruluşu, Takas Merkezi, MKK ve TÜRİB ile bilgi/veri paylaşımı, teyit verilmesi/alınması, blokaj uygulanması, alım satım bedellerinin ödenmesi, Takas işlemlerinin yapılması gibi işlemler için Dış Saklama Kuruluşu'na talimat vermeye,

**5.4.2.**Aracılığı kapsamında gerçekleşen her türlü işlem için Dış Saklama Kuruluşu'na teyit vermeye, gerektiğinde Dış Saklama Kuruluşu'ndan hesap özeti istemeye,

**5.4.3.**İşbu Sözleşme kapsamında, kendi ücret, Komisyon bedellerinin tahsili dahil tüm hak ve alacakları için Müşteri'den ilave bir teyit, onay, beyan ya da muvafakat alınmaksızın Dış Saklama Kuruluşu nezdindeki Müşteri hesap/hesaplarından kendisine transfer yapılmasını talep etmeye,

**5.4.4.**Aracılık işlemlerinden kaynaklanan alacakları karşılığında, Dış Saklama Kuruluşu nezdindeki Saklama Hesabı'nda bulunan Ürün Piyasası Araçları ile nakit veya Saklama Hesabına bağlı mevduat hesapları üzerinde rehin ve hapis hakkının bulunduğu, Ürün Piyasası Araçları'nı, yasal takip yoluna başvurmak zorunda olmaksızın Borsa'da oluşan rayiç bedeli üzerinden nakde çevirerek alacağını tahsil etmeye; nakit veya mevduat hesapları üzerindeki rehin hakkına istinaden Şirket hesaplarına transfer yapılmasını talep etmeye ve bu tutardan alacağını tahsil etmeye,

tek başına yetkili olduğunu, tüm süreçlerle ilgili onay/izin verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.5.** Şirket, işlem yapmak üzere kendisi ile çerçeve sözleşme imzalayarak yatırım hesabı açan Müşteri tarafından Dış Saklama Kuruluşu olarak bildirilen Dış Saklama Kuruluşu'na, hesabın doğrulanması için mesaj gönderecek ve hesabın onaylanmasını talep edecektir. Dış Saklama Kuruluşu tarafından, Müşteri ile imzalanmış olan Saklama Sözleşmesi kapsamında, Saklama Hesabı Dış Saklama Kuruluşu tarafından onaylanacaktır. Bu onayı takiben Müşteri'nin Şirket'te yer alan İşlemci Hesabı ile Dış Saklama Kuruluşu'nda yer alan Saklama Hesabı ilişkilendirilmiş olacaktır.

**5.6.** Şirket'in, iş bu Sözleşme ile kendisine tanınan yetkiler kapsamında Müşteri'nin Saklama Hesabı'na ilişkin vereceği işlem talep ve talimatları, Dış Saklama Kuruluşu tarafından kabul edilecek ve uygulanacaktır.

**5.7.** Şirket, Müşteri'nin vereceği Alım/Satım Emirleri ve Müşteri'den alacağı ücret ile ilgili olarak, Dış Saklama Kuruluşu nezdinde saklamada bulunan Ürün Piyasası Aracı'nın ve nakdin mevcudiyetine ilişkin Ön Eşleştirme işleminin yapılmasını Dış Saklama Kuruluşu'ndan talep edecektir. Dış Saklama Kuruluşu, Şirket'ten alınan emre ve talimata ilişkin bilgiler çerçevesinde, nezdinde bulunan nakdin ve saklamada bulunan Ürün Piyasası Araçları'nın vadelerini ve MKK kayıtlarını dikkate alarak Emrin ve talimatın Ön Eşleştirme'ye uygun olup olmadığını belirleyecektir. Dış Saklama Kuruluşu, Ön Eşleştirme'nin uygun olması durumunda, Alım Emirlerinde kendi sistemlerinde Şirket'in Ücreti'ne ilişkin talimatı dahil nakit blokajı, Satım Emirlerinde ise kendi ve MKK sistemlerinde Ürün Piyasası Aracı'nın blokajını ve Şirket'in ücretine ilişkin talimatı için nakit blokajını yapmak suretiyle TOKEN oluşturarak Şirket'e uygunluk bilgisini ve TOKEN bilgisini verecektir. Emir güncellemelerinde de Ön Eşleştirme sürecinin yürütüldüğü aynı teknik altyapı üzerinden teyitleşme süreçleri gerçekleştirilecektir. Dış Saklama Kuruluşu, Ön Eşleştirme'nin uygun olmaması durumunda ise bu bilgiyi Şirket ile paylaşacaktır.

**5.8.** Şirket, Dış Saklama Kuruluşu tarafından oluşturulan TOKEN ile TÜRİB'e Emir iletimini gerçekleştirecektir.

**5.9.** Borsa'da Emirlerin gerçekleşip gerçekleşmediği bilgisi, TÜRİB tarafından hem Şirket'e hem de Takas Merkezi'ne eş zamanlı yapılacaktır. Takas Merkezi, Takas Merkezi Üyesi'ne takas yükümlülüklerini bildirecektir.

**5.10.**Yapılacak bilgilendirme çerçevesinde Takas ve sonrasındaki ücret iade/kesintilerinin Saklama Hesabı'nda takip edilmesi, gerekmesi halinde Saklama Hesabı'ndan ilgili vergi dairelerine ödeme veya tahsilat yapılması, Saklama Hesapları ile ilgili bilgilendirme ve düzenli aralıklarla ekstre gönderilmesi gibi tüm işlemler Dış



Saklama Kuruluşu tarafından gerçekleştirilecektir. Sonuçlar Dış Saklama Kuruluşu tarafından Şirket'e bildirilecektir.

5.11. Müşteriler için yapılacak Takas işlemlerinde nakit ve varlık hareketleri Teslim Karşılığı Ödeme İlkesi'ne göre yapılacaktır.

## 6. MÜŞTERİ ALIM- SATIM EMİRLERİ

6.1. **Müşteri Emirlerinin Kapsadığı Bilgiler ve Şirket'e İletilme Şekli:** Müşteri, Şirket'e alım/satımını yapacağı Ürün Piyasası Aracı ile ilgili Emirlerini esas olarak yazılı veya sözlü olarak verir.

6.1.1. Müşteri Dış Saklama Kuruluşu'nda saklanmakta olan Ürün Piyasası Aracı ve TL bakiyelerine istinaden Emirlerini iletebilir. Ürün Piyasası Aracı için Satım Emrinin işleme konulabilmesi için Dış Saklama Kuruluşu nezdinde o Ürün Piyasası Aracı'nın bulunması ve Şirket'in Ücreti için TL bakiyesinin yeterli bulunması zorunludur. Ürün Piyasası Aracı'nın Alım Emirlerinde de, Şirket'in Ücreti dahil, Dış Saklama Kuruluşu nezdinde TL bakiyesinin yeterli olması gerekir. Süreç iş bu Sözleşme'nin 5.7. maddesinde belirtildiği şekilde Ön Eşleştirme-blokaj-TOKEN üretimi uygulaması yapılarak ilerleyecektir. Bu şartları sağlayan Emirler Şirket tarafından TÜRİB'e iletilir.

6.1.2. Alım ve Satım Emirlerinde Ürün Piyasası Aracı'nın bütün niteliklerinin belirtilmesi ve emrin her yönüyle tam ve açık olarak yazılmış/belirtilmiş olması zorunludur. Açıklık taşımayan hususlar Şirket'in tercihine bırakılmış demektir. Bu yetki o günkü piyasa koşulları ve müşterinin Dış Saklama Kuruluşu'nda saklamada bulunan Ürün Piyasası Aracı/nakdi çerçevesinde, Müşteri menfaatleri gözetilerek ve özen borcu çerçevesinde yerine getirilecektir.

6.1.3. Müşteri, ilettiği Emirlerin Borsa tarafından belirlenen Emir geçerlilik sürelerine, işlem esaslarına, Emir yöntemlerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirileceğini kabul eder.

6.1.4. Şirket, Müşteri'nin Emirlerini, Müşteri'ye veya onun temsilcisine hemen bildirmek suretiyle kısmen veya tamamen kabul etmeyebilir.

6.1.5. Şirket, Müşteri'nin adına ve hesabına Borsa'da işlem gören Ürün Piyasası Araçları'nın alım satımını yapacaktır. Müşteri, Şirket'in kendi adına ve hesabına, başka yatırımcıların adına ve hesaplarına alım ve satımlar yapabileceğini ve yaptığını da daima göz önünde bulunduracaktır.

6.1.6. Müşteri'nin bildirim, Emir ve talimatlarının sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir.

6.1.7. Müşteri tarafından Şirket'e verilen Emrin ilgili Borsa'ya intikal ettirilmesinden sonra Müşteri, iletilen Emirlerden eşleşmemiş olanları ile kısmen eşleşmiş emirlerin eşleşmeyen kısımlarını iptal edebilir.

6.1.8. Müşteri Emri aşağıdaki unsurları içermelidir:

6.1.8.1. Emrin Şirket'e hitaben verilmiş olması

6.1.8.2. Emri verenin adı, soyadı/ ticari ünvanı, İşlemci Hesap numarası ve adresi

6.1.8.3. Emrin Alım Emri mi yoksa Satım Emri mi olduğu

6.1.8.4. Satın alınacak veya satılacak Ürün Piyasası Aracı'nın, ürün, ürün tipi, sınıfı, Lisanslı Depo bilgisi, adedi/kg, fiyat bilgisi

6.1.8.5. Varsa emrin geçerlik süresi

6.1.8.6. Emrin verildiği yer, tarih, saat, dakika ve saniye

6.1.8.7. Müşteri'nin imzası/onayı.

6.1.9. Emirler'in, Şirket tarafından kabulü halinde, telefon ya da Elektronik İşlem Platformu'nda yer alan iletişim sistemleri gibi m.6.2. uyarınca iletişim araçları ile de verilmesi mümkündür. Bu halde Şirket, Emirlerdeki

bilgilerin eksikliğinde, yanlışlığında, geçersizliğinde, Emirlerin iletiminde tutarsızlık, Emir iletiminin Müşteri tarafından yapılmadığı yönünde şüphe gibi hallerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere yapılan özenli tetkiklere rağmen güvenlik konusunda tereddüt hallerinde Emirleri yerine getirip getirmemekte serbesttir. Müşteri Emri'nin Şirket tarafından kısmen ya da tamamen kabul edilmediği durumlarda, Şirket, nedenini açıklama zorunluluğu olmaksızın sonucu derhal Müşteri'ye veya temsilcisine bildirir.

- 6.1.10.** Müşteri, Şirket'e atfı kabil olmayan nedenlerle gerçekleşmeyen Emirler için Şirket'i sorumlu tutamaz. Şirket, gerçekleşen Emirleri Müşteri'ye seans sonunda bildirmekle yükümlüdür. Bildirim, ekstre gönderimi şeklinde ya da telefonla yapılabileceği gibi, Müşteri'nin elektronik posta adresine yapılan bildirim de geçerli sayılacaktır.
- 6.1.11.** Takas Merkezi veya MKK kuralları ve anket, proje gibi uygulamalar kapsamında, Takas Merkezi'ne veya MKK'ya verilmek üzere, kendisinden talep edilen bilgileri Şirket'e vermeyen Müşteri'nin hesabına Takas Merkezi, MKK veya ilgili diğer bir resmi kurum tarafından bloke konulması durumunda, Müşteri'nin Şirket'e vereceği Emirler Şirket nezdinde işleme konulmaz. Müşteri bu nedenle Şirket'i sorumlu tutamaz.

## **6.2. Elektronik İşlem Platformu Üzerinden Gönderilen Müşteri Emirleri**

- 6.2.1.** Müşteri'nin işbu Sözleşme'yi imzalamış olması veya Elektronik İşlem Platformu üzerinden yapılacak işlemlerinden yararlanmak yönünde bir başvuru yapmış olması, Şirket'e Müşteri'ye şifre verme ve internet hizmetlerinden yararlandırma yükümlülüğü getirmez.
- 6.2.2.** Şirket tarafından, Elektronik İşlem Platformu üzerinden Ürün Piyasası Araçları'na ilişkin işlemleri yapılabilmesi için Müşteri'ye bir şifre verebilir.
- 6.2.3.** Şirket, Müşteri tarafından kendisine verilen şifrenin kullanılması suretiyle Şirket ana bilgisayarına eksiksiz, doğru olarak ve zamanında iletilen Emirleri, iş bu Sözleşme'nin 5.7. maddesi kapsamında Ön Eşleştirme'nin yapılabilmiş olması şartıyla, yerine getirilmesinden sorumludur.
- 6.2.4.** Şirket, bu Emirleri, yazılı olarak iletilen Emirlerle birlikte, müteselsil sıra numarası izleyecek şekilde ve zaman önceliğine göre kaydeder.
- 6.2.5.** Müşteri, Elektronik İşlem Platformu üzerinden Şirket'e ilettiği Emirler'in bütün sonuçlarını peşinen kabul ve taahhüt eder. Şirket, Müşteri'nin Elektronik İşlem Platformu üzerinden ilettiği talimatını yerine getirirken, olası hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, genel veya özel iletişim araçlarının işlememesinden veya arızalanmasından, iletişim kesikliği, iletişim yavaşlığı, hat yoğunluğu ve sair teknik nedenlerden dolayı hizmetin geç yerine getirilmesi ya da hiç veya gereği gibi yerine getirilememesi veya Emrin yanlış, yetersiz veya eksik iletilmiş olmasından kendisine atfı kabil ağır kusurları dışında sorumlu değildir. Bu durumlarda Şirket kayıtları asıldır.
- 6.2.6.** Müşteri'ye verilen şifrenin korunmasından ve güvenliğinden Müşteri sorumlu olup, şifrenin kaybolması veya deşifre olması nedeniyle oluşacak zararlardan Şirket kendisine atfı kabil olan haller dışında sorumlu tutulamaz. Şifrenin kaybolduğu veya deşifre olduğu yönünde Müşteri'nin ivedilikle sözlü/yazılı/elektronik beyanını takiben Şirket tarafından hesaba derhal blokaj konur. Dış Saklama Kuruluşu'nu bilgilendirmek Müşteri'nin sorumluluğundadır.
- 6.2.7.** Verilen şifre ile sadece Müşteri işlem yapacak olup, Müşteri, şifresini üçüncü şahıslara vererek onların işlem yapmasına müsaade edemez. Kendisine verilecek şifrenin gizliliğinin özenle sağlanması ve yetkisiz üçüncü kişilere verilmemesi ve/veya kullanılmaması yükümlülüğüne uymaması nedeniyle doğabilecek

her türlü zarar, ziyan ve kayıptan sorumlu olduğunu, bu nedenle Şirket'e her ne nam altında olursa olsun herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 6.2.8.**Müşteri, Elektronik İşlem Platformu üzerinden işlem yapma hakkını sadece kendi nam ve hesabına kullanabilir. Müşteri, Şirket'in Elektronik İşlem Platformu'nda başkalarına işlem yaptırıp, bu kullanım sebebi ile Komisyon, ücret vb. maddi menfaatler temin edemez. Şirket, bu tip işlemlerin vukuu halinde, yasal merciler nezdinde veya üçüncü kişilerle Müşteri arasında doğabilecek ihtilaflardan kendisine atfı kabil ağır kusurları dışında sorumlu olamaz.
- 6.2.9.**Müşteri, kendisine verilen şifrelerin üçüncü kişiler tarafından kullanıldığının tespiti halinde veya düzenleyici kuruluşlar, resmi merciler veya Müşteri işlemlerinde şüpheli bir durum olması durumunda Şirket'in Elektronik İşlem Platformu'ndaki işlemlerine ilişkin hizmetleri durdurmaya yetkili olduğunu kabul eder.
- 6.2.10.**Elektronik İşlem Platformu'nda verilen Emirler'de de Dış Saklama Kuruluşu nezdinde hesabının Ön Eşleştirme'ye uygunluğu Şirket tarafından, Dış Saklama Kuruluşu'ndan talep edilecektir. Hesabı Ön Eşleştirme'ye uygun olmayan Müşteri'nin Elektronik İşlem Platformu üzerinden Emir vermesi halinde, Şirket bu Emri yerine getirmek zorunda değildir. Elektronik İşlem Platformu üzerinden verilen Emrin kısmen ya da tamamen Şirket tarafından yerine getirilememesi halinde, durum, nedenini açıklama zorunluluğu bulunmaksızın derhal Müşteri'ye veya temsilcisine bildirilir.
- 6.2.11.**Şirket'in Müşteri'ye Elektronik İşlem Platformu aracılığı ile hizmet verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım temini konusunda bir taahhüt oluşturmaz.
- 6.2.12.**Müşteri'nin, Şirket tarafından sunulan Elektronik İşlem Platformu hizmetlerini eksiksiz alabilmesi için, öncelikle, Şirket tarafından istenen tüm bilgi ve belgeleri sağlamış olması, internet erişimini sağlayabilecek nitelikleri haiz bilgisayar, modem ve telefon hattının veya benzeri özelliklere sahip teknik imkânlarla sahip bulunması, Şirket'in kullandığı sistemin şartlarına uygun yazılım ve donanım bulundurması gerekmektedir. Bu sayılanlar Elektronik İşlem Platformu işlemleri için teknik ön şart olup, Sözleşme'yi imzalayıp, kendisine "şifre" verilmesi talebinde bulunan Müşteri'nin bunlara sahip olduğu kabul edilir. Teknik gereklerin olmaması veya eksik ya da yetersiz olması hallerinde internet işlemlerinden yararlanılamamasının sorumluluğu tamamen Müşteri'ye ait olacaktır.
- 6.2.13.**Müşteri, Şirket'in Elektronik İşlem Platformu aracılığı ile sunmuş olduğu hizmet ve ürünlerin kullanımı esnasında ve/veya kullanımından dolayı uğramış olduğu her türlü zarar ve kayıplardan Şirket'e atfı kabil haller dışında Şirket'i sorumlu tutmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.2.14.**Müşteri, Şirket'ten almış olduğu şifre ile yararlanma hakkı elde ettiği Elektronik İşlem Platformu hizmetinin herhangi bir nedenle kendisi veya üçüncü kişiler tarafından kötüye kullanılmasından dolayı Şirket'e karşı sorumlu olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.2.15.**Şirket, Müşteri'ye sunmuş olduğu Elektronik İşlem Platformu hizmetinin altyapısını ve uygulamalarını, içeriğini ve şeklini dilediği zaman, dilediği şekilde değiştirmekte, daraltmakta veya genişletmekte, yeni ürünler ekleyip mevcut ürünlerden bir veya birkaçını sistemden çıkartmakta tamamen serbesttir.
- 6.2.16.**Telefon, Elektronik İşlem Platformu veya diğer iletişim sistemlerinin, ya da taşıma veya ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ve taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift veya daha fazla bildirim yapılması, yavaşlaması, iletişimin kopması

ve benzeri nedenlerden ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından Şirket kendisine atfı kabil ağır kusurları dışında sorumlu değildir.

### **6.3. Müşteri Emirlerinde Geçerlilik Süresi**

**6.3.1.**Şirket Otomasyonu'nun kabiliyetleri çerçevesinde; Müşteri, Emrin geçerlilik süresini, ilgili Borsa tarafından belirlenen Emir geçerlilik sürelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak, istediği şekilde belirleyebilir. Müşteri'nin alım ve satım Emirler'inin belirlenen süre içinde gerçekleşmemesi halinde, Emirler otomatik iptal edilir.

**6.3.2.**Süresi belirlenmemiş olan Emirler seans içerisinde verilmiş ise o seans için, aksi takdirde takip eden ilk seans için geçerlidir.

**6.3.3.**Müşteri Emri'nde belirtilen süreye Şirket'in itiraz etme ya da kabul etmeme hakkı vardır. Şirket, kabul ettiği alış veya satış Emri'nin belirtilen süre içinde, kendisine atfı kabil olan haller dışında gerçekleşmemesinden sorumlu olmayacaktır.

### **6.4. Müşteri Emir Karşılıklarının Bulundurulması ve İşlemlerin Tasfiye Esasları:**

**6.4.1.**Müşteri, herhangi bir Alım Emri'nin gerçekleştirilmesinden önce satın almak istediği Ürün Piyasası Aracı'nın bedelinin, bu işlemlere ilişkin olarak tahakkuk ettirilecek Şirket'in Ücreti dahil Komisyon ve sair giderler toplamına ilişkin nakdi, Satım Emrinde ise Ürün Piyasası Aracı'nı ve bu işlemlere ilişkin olarak Şirket'in ücreti dahil tahakkuk ettirilecek Komisyon ve sair giderlere ilişkin nakdi Dış Saklama Kuruluşu'nda bulunduracaktır. Müşteri'nin Saklama Hesabı'nda iş bu Sözleşme'nin 5.7. maddesi çerçevesinde bir Ön Eşleştirme yapılamaması halinde Şirket Müşteri'nin alım ve satım Emirleri'nin gerçekleştirilememesinden sorumlu değildir.

**6.4.2.**Müşteri, Dış Saklama Kuruluşu nezdinde saklamada bulunan Ürün Piyasası Araçları'na ve nakde ait ilettiği Emirler'deki Takas yükümlülüklerinde Dış Saklama Kuruluşu ile birlikte doğrudan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.4.3.**Müşteri'nin verdiği Satım Emri gerçekleştiği takdirde, Takas günü, satım bedelinin TL miktarı Dış Saklama Kuruluşu nezdindeki Saklama Hesabı'na alacak, Şirket'in Ücreti dahil Komisyon ve masraflar ile otoriteler tarafından alınan Komisyon ve hizmet giderleri ise borç yazılır. Satılan Ürün Piyasası Aracı miktarı Saklama Hesabı'na borç kaydedilir.

**6.4.4.**Müşteri'nin verdiği Alım Emri gerçekleştiği takdirde, Takas günü, alım bedelinin TL miktarı, Müşteri'nin Dış Saklama Kuruluşu nezdindeki Saklama Hesabı'na borç kaydedilir. Satın alınan Ürün Piyasası Araçları'nın miktarı ise yine Takas günü Saklama Hesabı'na alacak kaydedilir. Şirket'in Ücreti dahil Komisyon ve masraflar ile otoriteler tarafından alınan Komisyon ve hizmet giderleri ise borç yazılır.

**6.4.5.**Müşteri, satın aldığı Ürün Piyasası Aracı'nın temsil ettiği Ürün'ün fiziken teslimini istemesi halinde, bu talebini Lisanslı Depo'ya iletebileceği gibi MKK sistemi aracılığıyla Lisanslı Depo'ya iletmek üzere Şirket'e de iletebilir. Dış Saklama Kuruluşu'nda bulunan Ürünlere ilişkin fiziki teslim taleplerini ise, ancak Dış Saklama Kuruluşu ile Şirket arasında teknik altyapı uygunluğu olması halinde Şirket'e iletebilecektir.

**6.4.6.**Müşteri, Borsa'da yapılan alım satımlarda Takas (ödeme – teslim) yükümlülüğünün işlem günü içinde yerine getirilmesi gerektiğini bildiğini (T+0), bu sürenin Borsa tarafından değiştirilmesi durumunda belirlenen yeni süreye göre yükümlülüğünü yerine getirmekle yükümlü olacağını kabul eder.

## 7. ÖDENECEK ÜCRET VE ÖDEME ESASLARI

- 7.1.** Şirket, iş bu Sözleşme'de belirtilen hizmetler için işlem anında geçerli ücret tarifesine uygun olarak tahakkuk ettireceği Komisyon, kurtaj, ücret ve sair giderleri Müşteri'nin hesabına borç kaydederek tahsiline yetkilidir. Şirket, ücret tarifelerinde, mevzuata aykırı olmamak koşulu ile Müşteri'ye yazılı veya Elektronik Bildirim yaparak, bildirimden 5 (beş) işgünü sonra geçerli olacak şekilde değiştirebilir.
- 7.2.** Müşteri, Dış Saklama Kuruluşu nezdindeki hesabında daima alış emri tutarını, Şirket ücreti dahil kurtaj ücreti, masraf ve Komisyon alacaklarını saklama, nakliye ve sigorta giderlerini, vergi, resim, fon, damga vergisi, Komisyon, posta ve bildirim masraflarını karşılayacak miktarda nakit bulundurmaya, Saklama Hesabı'nda bulunması gereken miktarın bulunmaması halinde Emirleri'nin yerine getirilmeyeceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.3.** Mahiyeti ne olursa olsun iş bu Sözleşme'de sayılan işlemlerin Şirket tarafından Müşteri için gerçekleştirilmesinden kaynaklanan her türlü ücret, masraf, vergi, fon vb. diğer her türlü mali yükümlülüklerin ödenmesi ve sorumluluğu Müşteri'ye aittir. Müşteri, Şirket'in vergi, resim, harç, fon, damga vergisi, Komisyon, posta ve bildirim masrafı, kendisine ait olan muamele ücreti ve kendi namına ve/veya hesabına yapılan masraflar için İşlemci Hesabı'nı borçlandırmaya ve Saklama Hesabı'ndan tahsili için Şirket'i yetkili kıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.4.** Müşteri'nin iş bu Sözleşme'ye göre yapacağı tüm ödemeler ve teslimatlar Şirket nezdindeki hesabına geçtiği anda yapılmış sayılır.
- 7.5.** Müşteri, Şirket'in ücret, Komisyon, masraf vs. her türlü giderini Şirket'in belirleyeceği zamanlarda Saklama Hesabı'ndan ödenmesi için, Şirket'in, Dış Saklama Kuruluşu'na talimat vermesini kabul, beyan ve taahhüt eder. Şirket'in ücret, Komisyon, masraf vs. her türlü giderlerinin ödenmemesi durumunda, giderlerin toplamı üzerinden, alım-satımın gerçekleştiği Takas gününden itibaren Müşteri'nin İşlemci Hesabı'na günlük temerrüt faizi uygulanır. Müşteri'nin, işbu Sözleşme'nin uygulanması esnasında yüklendiği edimlerini ifada temerrüde düşmesi halinde, bakiyenin doğduğu tarih itibarıyla muacceliyet kesbedip temerrüde esas alınmak üzere Takasbank'ın uyguladığı temerrüt faizi oranından az olmamak üzere, Borsa İstanbul A.Ş. gecelik repo oranının haftalık ortalamasının 8 katını geçmemek koşuluyla Şirket tarafından serbestçe belirlenen oran ile hesaplanacak faizi, vergi ve benzeri yasal yükümlülükler de ilave edilmek suretiyle Şirket'e ödenecektir. Şirket'in bu maddede belirtilen faiz alt ve üst sınırlarını Müşteri'ye yazılı olarak veya Elektronik Bildirim yaparak değiştirme hakkı saklıdır.
- 7.6.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında yaptığı işlemlerden dolayı elde edeceği gelirler üzerinden Türkiye Cumhuriyeti'nin ve/veya işlem yaptığı Borsa'nın tabi olduğu vergi mevzuatı kapsamında doğabilecek vergi yükümlülüklerinden sorumlu olduğunu ve yükümlülüklerin kendisi tarafından yerine getirileceğini kabul eder.
- 7.7.** İş bu madde ile Şirket'in yükleneceği sorumsuzluk kaydı, Şirket'e atfı kabil olmayan hususlar ile sınırlıdır. İş bu sorumsuzluk kaydı Türk Borçlar Kanunu'nun 115. maddesi çerçevesinde uygulanacaktır.
- 7.8.** Dış Saklama Kuruluşu'na ilişkin olarak her ne nam altında olursa olsun Şirket tarafından bir ödeme yapılmayacak olup, bu konudaki tüm masraf ve giderlerin Müşteri tarafından karşılanacağı, Müşteri tarafından beyan, kabul ve taahhüt edilmiştir.

## 8. TEMERRÜT VE SORUMLULUK

- 8.1.** Müşteri'nin Ürün Piyasası Satım Emirleri'nde, Emre ilişkin Ürün Piyasası Aracı'nın ve Şirket'in Ücreti dahil masrafları karşılayacak nakdin Dış Saklama Kuruluşu nezdinde olması durumunda Emir (işbu Sözleşme uyarınca Şirket'in Emir durdurma ve iptal yetkileri saklı olmak üzere) işleme alınacaktır.
- 8.2.** Aynı durum, Ürün Piyasası Aracı'nın alım işlemlerinde de söz konusu olup, alım talimatının yerine getirilebilmesi için gerekli olan Ürün Piyasası Aracı'nın bedelinin ve Şirket'in Ücreti dahil masrafları karşılayacak nakdin Dış Saklama Kuruluşu nezdindeki hesaplarda bulunması gerekmektedir.
- 8.3.** Alım ve Satım Emirleri'nde, Takas yükümlülükleri dışında kalan ve işbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini yerine getiremediği takdirde bu yükümlülük nedeniyle Şirket'in doğmuş veya doğacak her türlü alacağı, zarar ve ziyanı Şirket'in Müşteri'ye yapacağı ihbar ile muaccel hale gelir.
- 8.4.** Şirket, Müşteri'ye uygun gördüğü en seri iletişim aracı vasıtasıyla ihbarda bulunabilir.
- 8.5.** Muaccel hale gelen yükümlülüğünden dolayı Şirket'in herhangi bir alacağı ve/veya zararı doğduğu takdirde Müşteri'nin borcunu yapılan ihbara rağmen derhal ödememesi halinde Müşteri temerrüde düşmüş sayılır ve iş bu Sözleşme'nin 7.5. maddesinde yer alan faiz işletilir.
- 8.6.** Müşteri ayrıca vergi vesair yasal yükümlülükleri de ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 8.7.** Şirket tarafından da bu sözleşmede yer alan yükümlülüklerden bir veya birkaçının yerine getirilmemesi halinde Müşteri'nin yazılı ihbarı ile Şirket temerrüde düşmüş sayılır. Şirket'in temerrüt hali de bu madde kapsamında değerlendirilir.

## 9. REHİN VE HAPİS HAKKI

- 9.1.** Şirket'in mevcut, doğmuş ve doğacak bütün hak, alacak ve taleplerinin teminatı olarak, Dış Saklama Kuruluşu'nda bulunan Müşteri'ye ait bütün Ürün Piyasası Araçları ve nakdi üzerinde Takas ve mahsup hakkı vardır.
- 9.2.** Müşteri, Şirket nezdinde açılan İşlemci Hesabı'nda ve işbu Sözleşme kapsamında doğmuş ve doğacak sair borçlarına karşılık, Dış Saklama Kuruluşu nezdinde bulunan İşlemci ve Saklama Hesapları'ndaki alacak, nakit, Ürün Piyasası Araçları ve diğer tüm kıymetli evrak, menkul kıymet üzerinde Şirket'in Türk Medeni Kanunu'nun 950. Md. hükmü uyarınca hapis hakkı kullanabileceğini; ilgili tüm hesapların Şirket'in doğmuş ve doğacak bütün hak, alacak ve taleplerinin teminatı olarak Türk Medeni Kanun'un 939 ve devamı maddelerindeki koşullar uyarınca Şirket'e rehnedilmiş olduğunu, herhangi bir ihbarda bulunulmaksızın Şirket tarafından Saklama Hesabı'ndan tahsilat yapılarak, alacağı Takas ve mahsup edileceğini veya borca yetecek miktarda hesaplar üzerine bloke koyarak/koydurarak İcra İflas Yasası hükümlerine tabi olmaksızın, istediği zaman ve özen yükümlülüğü çerçevesinde Müşteri menfaatlerini gözeterek, Borsa'da oluşan rayiç bedeli üzerinden satmaya ve bedellerini faiz, temerrüt faizi, S.S.D.F. kesintisi ve B.S.M.V./K.D.V'yi de ekleyerek, alacağına Takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu, bu maddede sayılanlar dışında kalmış olup da her ne nam altında olursa olsun tarafına ödenmesi gereken hak ve alacakların talep, tahsil ve ahzu kabzı konusunda Şirket'in yetkili olduğunu, Şirket'in bu yetkisinin aynı zamanda yasal yollara müracaat hakkını bertaraf etmeyeceğini, kayıtsız şartsız kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.3.**Rehnin tutarının borcu ödemeye yetmeyeceğinin anlaşılıyor olması halinde Şirket kalan alacağı için iflas veya haciz yolu ile takip edebilir. Bu şekilde Şirket tarafından yasal yollara geçildiği takdirde yapılan tüm giderler, icra takibi veya dava giderleri, avukatlık ücret tarifeleri azami haddine göre avukatlık ücreti vs. haksız çıkan Tarafça ödenecektir.

## **10. ÜRÜN PİYASASI ARAÇLARININ SAKLANMASI**

**10.1.**Müşteri'ye ait Ürün Piyasası Araçları, Müşteri'nin belirleyeceği ve Saklama Sözleşmesi imzalayacağı Dış Saklama Kuruluşu'nun üye koduna bağlı Müşteri bazında oluşturulan alt hesaplar nezdinde MKK'da saklanır.

Müşterilerin nakitlerinin saklanması da bu Saklama Hizmetine ilişkin esaslara tabidir.

**10.2.**Ürün Piyasası Araçları'nın fiziki karşılıkları ise ilgili Lisanslı Depolar'da saklanmaktadır. Saklama hizmeti, ücrete tabidir. Dış Saklama Kuruluşu tarafından istenecek ücret ile Lisanslı Depolar, MKK tarafından verilen Saklama Hizmetine ait ücret ve giderler Müşteri'ye aittir ve Müşteri tarafından ödenir.

**10.3.**Saklanması sırasında Ürün Piyasası Araçları'nda oluşabilecek her türlü zarar, ziyan ve hasardan Şirket'in sorumlu olmayacağını Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.4.**Müşteri'nin Saklama Hizmetini aldığı Dış Saklama Kuruluşu'nun verdiği Saklama Hizmeti ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek kayıp, çalınma, sahtecilik, dolandırıcılık ve buna benzer durumlar ile, Dış Saklama Kuruluşu'nun iflası, tasfiyesi veya bu süreç içerisine girmesi veya üçüncü kişilere olan borcundan dolayı aleyhine yapılacak her türlü yasal takibat neticesinde, saklanılan Ürün Piyasası Araçları üzerinde haciz, rehin ve yabancı mevzuat hükümlerine göre tasarruf kısıtlaması getiren diğer mahkeme ve resmi kurum kararları sonucunda Müşteri'nin uğrayacağı zararlardan Şirket sorumlu tutulamayacaktır. Şirket, Müşteri'nin uğradığı zararlardan dolayı Müşteri'nin Dış Saklama Kuruluşu'na karşı yapacağı her türlü yasal takibatta kullanılmak üzere, Dış Saklama Kuruluşu ile ilgili her türlü bilgi, kayıt, belge ve sözleşmelerin fotokopilerini mevzuatın elverdiği sürece Müşteri'ye verebilir.

**10.5.**Müşteri, Ürün Piyasası Araçları'nın ve nakdin herhangi bir saklama kuruluşu tarafından saklanması nedeniyle doğabilecek her tür zarar ve ziyandan dolayı Şirket'i hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **11. MÜŞTERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ**

**11.1.**Şirket, Müşteri'ye İşlemci Hesabı ile ilgili ay içinde gerçekleşen işlemler konusunda, aylık dönemler itibarıyla ilgili dönemi izleyen 7 (yedi) işgünü içinde hesap ekstresi posta veya Elektronik Bildirim kanalı ile gönderir.

**11.2.**Şirket, Müşteri'den aylık ekstre gönderim masrafını isteme hakkına haizdir.

## 12. ŞİRKET'İN DEFTER VE KAYITLARININ DELİL GÜCÜ

- 12.1. Müşteri bu Sözleşme çerçevesinde yapılan tüm işlemlerde Şirket'in defter ve kayıtlarının geçerli olacağını, Müşteri mutabakatını içermeleri halinde kesin delil teşkil edeceğini beyan ve kabul eder.
- 12.2. Mevzuat uyarınca düzenlenen Emir formları ve diğer dokümanlar ile faturalar, Taraflar'ın kayıtları, defterleri, telefon ve bilgisayar kayıtları da dahil, herhangi veya tüm yazışma ve bildirimler, raporlar, Elektronik İşlem Platformuna ilişkin kayıtlar, bu Sözleşme'de, Taraflar arasında, Türkiye Cumhuriyeti'nin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193'üncü maddesinde gösterilen anlamıyla münhasır delil sayılacaktır.
- 12.3. Bu Sözleşme ile Elektronik İşlem Platformu ve benzeri de dahil olmak üzere sözlü, telefonla veya başka iletişim yollarıyla Müşteri tarafından Şirket'e verilen talimatlar için de Şirket nezdindeki bilgisayar, telefon kayıtları, telefon, tuş ve ses gibi bant kayıtları ile şifreli/şifresiz her türlü elektronik ortam kayıtları, Şirket'in her türlü kaydı geçerli delil niteliğindedir.

## 13. SÖZLEŞMENİN TADİLİ

- 13.1. Şirket, bu Sözleşme'deki tüm şart ve hükümleri (kısmen veya tamamen) değiştirme hakkına sahiptir. Şirket, bu değişiklikleri Müşteri'ye yazılı olarak veya Elektronik Bildirim usulü ile bildirecektir. Müşteri'nin bildirdiği KEP adresine, telefon numarasına ya da e-posta adresine gönderilecek bildirim ve/veya Müşteri'ye Elektronik Bildirim usulü ile yapılan bildirimler geçerlidir.
- 13.2. Müşteri, bildirim kendisine ulaştırıldığı tarihi izleyen 5 (beş) iş günü içinde, işbu Sözleşme kapsamındaki değişikliklere karşı açıkça herhangi bir itiraz bildiriminde bulunmadığı takdirde, bildirim kendisine ulaşmasından itibaren geçecek 5 (beş) iş günü sonundan itibaren değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır. Bu halde Müşteri'nin Sözleşme'yi feshetme hakkı bulunduğu gibi itiraz bildirim yapılmaması halinde Şirket Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır. Bu madde uyarınca Taraflar derhal ve tazminatsız feshetme yapabilirler.
- 13.3. Ayrıca Taraflar, Bakanlık, TÜRİB, MKK, Takas Merkezi ve ilgili diğer Kurumlar tarafından yayımlanacak düzenlemeler çerçevesinde işbu Sözleşme'de yer alan maddeler üzerinde zorunlu olarak yapılacak değişiklikleri herhangi bir bildirim gerek olmaksızın peşinen kabul ederler.
- 13.4. Sözleşme hükümlerini etkileyecek tüm değişiklikler ayrıca Şirket'in internet sitesinde de yayınlanabilir ve Müşteri bu yolla da bilgilendirilebilir. Sözleşme'de yapılan değişiklikler, Müşteri'ye bildirimden itibaren uygulanır.

## 14. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ

- 14.1. İşbu Sözleşme imza/elektronik onay tarihinde yürürlüğe girecek olup, süresiz olarak akdedilmiştir.
- 14.2. Taraflar herhangi bir zamanda karşı tarafa noter kanalıyla yazılı feshetme bildiriminde bulunmak kaydıyla Sözleşme'yi feshedebilir. Ancak Şirket tacir olmayan Müşterileri'ne feshetme bildirimini yazılı veya Elektronik Bildirim usulünde de yapabilir.
- 14.3. Taraflardan herhangi birisi, bu Sözleşme kapsamında üstlenmiş olduğu yükümlülüklerine aykırı hareket eder ve kendisine noter kanalı ile yapılan en az 5 iş günü süreli yazılı ihtar rağmen bu aykırılığı düzeltmezse veya ilgili mevzuat uyarınca Sözleşme'nin devamı veya uygulanabilirliği, Taraflardan birisinin durumunda ortaya çıkan bir değişiklik neticesinde imkânsızlaşır veya ilgili mevzuata aykırı duruma gelirse diğer Taraf, karşı Tarafa noter kanalı ile yazılı ihbarda bulunmak suretiyle derhal Sözleşme'yi feshetme yetkisini haizdir. Ancak Şirket, tacir olmayan Müşterileri'ne 5 iş günü süreli ihtarını ve feshetme bildirimini yazılı veya Elektronik Bildirim usulünde de yapabilir. Sözleşme'nin feshi halinde, feshetme kendi kusuruyla sebep



olan Taraf, diğer Tarafın Sözleşme kapsamındaki hak ve alacaklarının yanı sıra, fesih nedeniyle uğrayabileceği zararları da derhal tazmin etmekle yükümlüdür.

**14.4.** Bu Sözleşme kapsamında Müşteri'ye sunulan hizmetler ile ilgili olarak, Şirket'in müdahale ve kontrolü dışında bir sebepten dolayı söz konusu hizmetin verilebilmesi imkânsızlaşır veya katlanılamayacak derecede güçleşirse, Şirket söz konusu haklı sebebi Müşteri'ye noter kanalı ile yazılı olarak bildirmek kaydıyla, Sözleşme'yi bildirim tarihi itibarıyla geçerli olmak üzere derhal feshedebilir. Şirket'in böyle bir haklı nedenle Sözleşmeyi feshi halinde Müşteri'nin herhangi bir tazminat talep hakkı doğmaz.

**14.5.** Müşteri, İşbu Sözleşmenin feshi durumunda feshin geçerli olduğu tarihe kadar yapılmış iş ve işlemlerden doğan Şirket'in alacakları ve uğrayacağı zararlar tazmin edilinceye kadar, Dış Saklama Kuruluşu nezdindeki hesaplar üzerinde rehin ve hapis hakkının da devam edeceğini, madde 9 'da belirtilen yetkilerini kullanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. t eder.

**14.6.** Sözleşme'nin herhangi bir nedenle feshedilmiş/sona ermiş olması, fesih veya sona erme tarihine kadar yapılmış iş ve işlemlerden doğan işlemlerin geçerliliğini etkilemez. Müşteri, Şirket'e olan tüm borçlarını, fesih/sona erme tarihinde tamamen ve nakden ödemekle yükümlüdür.

**14.7.** Müşteri, Şirket'in sözleşme kapsamındaki yatırım hesabı en az bir yıl süre ile hareket görmemesi durumunda ayrıca ihbarda bulunmaksızın bu hesabı kapatmaya yetkisi bulunduğunu ve bu durumlarda da işbu Sözleşme hükümlerinin geçerli kalmaya devam edeceğini kabul ve taahhüt eder.

## **15. BORÇ VE ALACAĞIN İZLENMESİ**

**15.1.** Şirket, bu sözleşme ile ilgili olarak Müşteri'den alacağını ve Müşteri'ye olan borçlarını İşlemci Hesabı'nda takip edecek olup, taraflar bu hesabın aynı zamanda cari hesap niteliğinde olduğunu ve işbu Sözleşme'nin de Cari Hesap Sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

**15.2.** Şirket, Sözleşme'de yer alan ve bu Sözleşme'den doğan her türlü hak ve alacaklarını serbestçe cari hesaba kaydetme hak ve yetkisine sahiptir.

**15.3.** Şirket, cari hesap işlemine rağmen dilediği tarihte cari hesabı kat ederek cari hesapta yer alan alacağını faiz ve cezai akçe ile birlikte talep ve tahsil etme hak ve yetkisine sahiptir. Müşteri, Şirket nezdindeki İşlemci Hesabı ile Dış Saklama Kuruluşu nezdindeki Saklama Hesabı arasında transferler yapılabilmesi için Şirket'e gerekli emri ve yetkiyi bu Sözleşme ile vermiştir. Müşteri, Dış Saklama Kuruluşu'na da Şirket'e bu konuda verdiği açık yetkiyi bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

## **16. DİĞER HÜKÜMLER**

**16.1.** Tarafların yukarıda belirtilen adresleri kanuni ikametgah adresleridir ve taraflar bu adreslere gönderilen bildirimler ve her türlü postanın (fiilen kendilerine ulaşmış olmasa dahi) usulüne uygun ve geçerli tebligat sayılacağını kabul ederler.

**16.2.** Müşteri, beyan ettiği adresi değiştirirse, bu değişikliği 3 iş günü içinde Şirket'e bildirmeyi taahhüt eder. Aksi halde Müşteri, Şirket'e daha önce bildirmiş olduğu son adresine tebligat yapılacağını peşinen kabul eder.

**16.3.** Tüzel kişi müşterilerle yapılan sözleşme ve işlemlerle ilgili diğer her türlü belge tüzel kişiliği temsile yetkili kişi veya kişilerin imzasını taşır. Tüzel kişilikler, temsil yetkisiyle ilgili belgeleri Şirket'e vermek ve temsil yetkisiyle ilgili her türlü değişikliği derhal Şirket'e bildirmekle yükümlüdürler. Aksi takdirde doğabilecek zararlardan Şirket kendisine atfı mümkün olan haller dışında sorumlu olmayacaktır.

#### 16.4. Müşteri;

- 16.4.1.** Ürün Piyasası Araçları'nın risklere tabi olduğunu, piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda Ürün Piyasası Araçları'nda değer kaybı yaşayabileceğini,
- 16.4.2.** Şirket'in, Şirket personelinin, Acentelerinin ve Acente personelinin hiçbir şekilde mutlak getiri ve/veya zarara karşı garanti taahhüdü veremeyeceğini, yazılı ve sözlü açıklamalarda bulunamayacağını,
- 16.4.3.** Şirket'in kendisine atfı mümkün olan haller dışında oluşabilecek zararlardan sorumlu olmadığını,
- 16.4.4.** Dış Saklama Kuruluşu nezdindeki Ürün Piyasası Araçları ile ilgili tasarruf yetkisinin mahkeme ve icra daireleri ve/veya ilgili kamu kuruluşları tarafından herhangi bir nedenle kısıtlandığının veya tamamen kaldırıldığının Şirket'e bildirilmesi halinde, Müşteri, Şirket'in bu hususta herhangi bir hukuki işlem başlatma ve takip yükümlülüğünün bulunmadığını, hakkını bizzat kendisinin ilgili makamlara karşı kullanacağını, ayrıca, böyle bir durumda da gerçekleşmiş Emirleri'ne ilişkin Takas yükümlülüklerini yerine getirme sorumluluğunun devam ettiğini, bu nedenle Şirket'in hak ve alacaklarının yanı sıra Şirket'in uğrayabileceği zararları da derhal tazmin etmekle yükümlü olduğunu,
- 16.4.5.** Ürün Piyasası Araçları'nın ve nakdin bir Dış Saklama Kuruluşu'nda saklanması nedeniyle, TÜRİB'de gerçekleştirilecek işlemler ile sınırlı olarak, Ürün Piyasası Araçları'nı almaya satmaya, alım satım bedellerinin ödenmesi, Takas işlemlerinin yapılması için Dış Saklama Kuruluşu'na talimat vermeye, aracılığı kapsamında gerçekleşen her türlü işlem için teyit vermeye/almaya, gerektiğinde Dış Saklama Kuruluşu'ndan hesap özeti istemeye, iş bu Sözleşme kapsamında, kendi ücret, Komisyon bedellerinin tahsili ve Müşteri'nin temerrüdünden kaynaklı düzenleyici kurumların vereceği idari para cezası dahil zararlarının karşılanması dahil tüm hak ve alacakları için Müşteri'den ilave bir teyit, onay, beyan ya da muvafakat alınmaksızın Dış Saklama Kuruluşu nezdindeki Saklama Hesapları'ndan kendisine transfer yapılmasını talep etmeye yetkili olacağını, bu kapsamda Şirket'in, ayrıca bir vekaletnameye ya da işleme gerek olmaksızın bu yetkileri kullanabileceğini,
- 16.4.6.** Şirket'in aracılık işlemlerinden kaynaklanan alacakları karşılığında, Müşteri'nin Dış Saklama Kuruluşu'nda bulunan Saklama Hesabı ve bu hesapta saklamada bulunan Ürün Piyasası Araçları ile Saklama Hesabı'nda bulunan nakdi ve olması durumunda bağlı mevduat hesapları üzerinde rehin ve hapis hakkını kullanabileceğini, Ürün Piyasası Araçları'nı (yasal takip yoluna başvurmak zorunda olmaksızın) Borsa'da oluşan rayiç bedeli üzerinden nakde çevirerek alacağını tahsil edebileceği, Müşteri'nin hesabından alacağını karşılamaya yetecek tutarda ödeme yapılmasına ilişkin talep ve talimatlarının Dış Saklama Kuruluşu tarafından yerine getirilmesine onay verdiğini,

bildiğini ve yukarıdaki hususları okuyup anladığını, özgür irade sonucu bu sözleşmeyi imzaladığını, kabul beyan ve taahhüt eder.

#### 17. SORUMSUZLUK KAYITLARI

- 17.1.** Şirket, Acentesinin ve dış hizmet aldığı üçüncü kişilerin kendisi ile yaptığı anlaşma kapsamında yürüttükleri faaliyetler çerçevesinde, kendisine atfı kabil ağır kusuru dışında sorumlu olmayacaktır. Dış Saklama Kuruluşu'nun anlaşmalı kurum olarak kabul edilmeyeceğini Müşteri kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 17.2.** Şirket, işlem ve eylemlerine mutlak dikkat gösterecek ve kendisine atfı kabil ağır kusuru dışında sorumlu olmayacaktır.
- 17.3.** Şirket, Emir ve talimatların tamamen veya kısmen yerine getirilememesinden, alım satım işlemlerinin karşı tarafının Aracı Kurumu'nun Ürün Piyasası Aracı'nı teslim etmemesi veya bedellerini ödememesinden, Ürün

Piyasası Aracı'nın saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan diğer bütün zararlardan, muhabirlerin ve üçüncü kişilerin verecekleri her türlü zararlardan, Alım ve Satım Emirleri'nde Ürün Piyasası Araçları'nın her türlü niteliklerinin açıkça ve doğru olarak bildirilmemesinden, kendi kontrolü ve iradesi dışında gerçekleşecek olaylardan ve elinde olmayan nedenlerle doğacak zararlardan dolayı kendisine atfı kabil ağır kusuru dışında hiçbir şekilde sorumlu değildir.

**17.4.** Şirket, açık ve doğru olmayan Emir veya talimatları yerine getirecek olsa bile bundan doğacak hiçbir zarardan kendisine atfı kabil ağır kusuru dışında sorumlu olmayacaktır. Bu Sözleşme konusu olan alım ve satımların ifası sırasında veya ifasından dolayı TÜRİB tarafından Şirket'e tazmin ettirilecek meblağlar Müşteri'nin kusuru olması halinde, her ne miktarda olursa olsun, Şirket'in ilk yazılı talebinde Müşteri tarafından Şirket'e derhal ödenecektir.

**17.5.** Şirket, Müşteri adına satın aldığı veya sattığı Ürün Piyasası Araçları'nın hukuka, ilgili yasa ve mevzuata uygun ihraç edilip edilmemesinden, içeriğinden, velhasıl Ürün Piyasası ile ilgili herhangi bir eksiklikten, Ürün Piyasası Araçları'nın hukuken geçerli olmamasından kendisine atfı kabil ağır kusuru dışında hiçbir şekilde ve hiçbir nedenden dolayı sorumlu değildir.

**17.6.** Müşteri verdiği Emirler'e ilişkin olarak Şirket'e elden bir ödeme yapamaz. Müşteri Şirket personeline ve Acentesine hiçbir şekilde elden nakit para teslim edemez, teslim ettiğini ileri süremez. Müşteri tarafından elden yapıldığı iddia edilen ödemelerden Şirket sorumlu tutulamaz.

**17.7.** Müşteri, Şirket'in ve Borsa'nın ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde ve Bakanlığın ve TÜRİB'in kabul edeceği diğer günlerde kapalı olacağını ve bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder.

**17.8.** TÜRİB'in işleyiş düzeni, seans süresinin yetersizliği ya da resmi mercilerin ve özellikle Bakanlığın alacağı kararlar ve ilgili mevzuat nedeniyle, Şirket tarafından Müşteri Emirleri'nin yerine getirilememesi, Emrin seans bitiminde gerçekleşmemesi veya yerine getirilen bir Emre ait işlemin maddi hata veya başka nedenlerle iptalinden dolayı Şirket'in kendisine atfı kabil ağır kusuru dışında hiçbir hukuki, mali ve cezai sorumluluğu olmayacaktır.

**17.9.** Müşteri kanun dışı grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü Şirket'in kapalı olması nedeniyle bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı, Şirket'in kapalı olduğu bu gibi günlerin Şirket tarafından iş günü sayılmamasını ve bu gibi durumlarda Şirket'in gerekli göreceği tedbirleri almasını şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **18. UYGULANACAK HÜKÜMLER**

Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde TÜRİB ve Bakanlık düzenlemeleri, TÜRİB ve Bakanlık düzenlemelerinde hüküm bulunmayan hallerde ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

## **19. YETKİLİ HUKUK ve MAHKEME**

**19.1.** Bu Sözleşme Türk Hukuku'na tabidir.

**19.2.** Sözleşme'den kaynaklanan veya bu Sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkan tüm uyuşmazlıkların, nihai olarak TOBB Tahkim Merkezi kurallarıyla çözüleceğini taraflar kabul ve beyan ederler.

**19.3.** Tahkim yargılaması dili Türkçe ve tahkim yeri Türkiye olacaktır. Tahkim mahkemesi kararı nihai ve bağlayıcı ve tüm taraflara karşı icra edilebilir olacaktır.

Bu SÖZLEŞME 19 (ondokuz) asıl maddeden ve 7 (yedi) ekten ibaret olup, ...../...../..... tarihinde iki nüsha olarak taraflarca imzalanmış ve bir sureti MÜŞTERİ'ye verilmiştir. MÜŞTERİ ve ŞİRKET, bu SÖZLEŞME'nin tamamını

okuduklarını, anladıklarını, karşılıklı olarak müzakere ettiklerini ve SÖZLEŞME'nin tüm hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

ELEKTRONİK ORTAMDA KURULAN SÖZLEŞME' VE EKLERİNİN BİR SURETİNİN BEYAN ETMİŞ OLDUĞUM ELEKTRONİK POSTA ADRESİNE İLETİLECEĞİNİ, BU SÖZLEŞME VE EKLER'İNE ELEKTRONİK ORTAMDA ERİŞİP GÖRÜNTÜLEYEBİLECEĞİMİ KABUL VE BEYAN EDERİM.

### MÜŞTERİ

Adı Soyadı veya Unvanı	
Posta Adresi	
Tel No	
E-Posta Adresi	
İmza	

SÖZLEŞME'NİN ONAYLI BİR ÖRNEĞİNİ TESLİM ALDIM.

(Müşteri'nin kendi el yazısı ile Sözleşme'nin bir nüshasını teslim aldım ibaresi eklenmelidir.)

EK - 1

**MARMARA ÜRÜN PİYASASI ARACI KURUMU A.Ş. :**

**ÜPAK Aracılık Komisyonu** Hacim x Onbinde yedibuçuk + KDV Alım ve Satım işlemi yapıldığında

**Posta Masrafı** 150 TL Gönderi üzerinden Gönderi yapıldığında

**Ekstre Gönderim Ücreti** 50 TL Sayfa Başına Aylık

Güncel Komisyon ve ücret bilgileri, Şirket'in kurumsal internet sitesinin "Komisyon ve Ücretler" bölümünde yayınlanmaktadır.

Dış Saklama Kuruluşu nezdindeki Komisyon ve ücretler bu sözleşme kapsamında değildir.

**MÜŞTERİ'NİN HESABINDAN ALINAN KOMİSYON, ÜCRET VE MASRAFLARA İLİŞKİN YUKARIDA BELİRTİLEN AÇIKLAMALAR'ın tamamını okudum, anladım, kabul ediyorum ve tamamında mutabıkım.**

### **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ**

Bu metin Marmara Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş. (Şirketimiz) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10'uncu maddesi uyarınca Veri Sorumlusu sıfatıyla kişisel verileri işlenen ilgili kişilerin bilgilendirilmesi yükümlülüğümüz kapsamında hazırlanmıştır.

Şirketimizce, kişisel verileriniz aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilebilecek, saklanabilecek, güncellenebilecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklanabilecek, devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işlenebilecektir.

#### **Kişisel verilerin toplanma yöntemi;**

Kişisel verileriniz, Şirketimiz Genel Müdürlük birimleri, acentaları, internet şubesi, mobil kanallar, çağrı merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile, grup Şirketleri veya anlaşmalı olduğumuz kişi ve kuruluşlar kanalıyla ve dış hizmet kuruluşları vasıtasıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla yazılı, sözlü, ses veya görüntü kaydı veya diğer fiziksel veya elektronik şekillerde elde edilebilir.

#### **Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri;**

Kişisel verileriniz, açık rızanıza dayanarak; ticari elektronik ileti gönderimi konusunda açık rıza vermiş olmanız halinde bu rızanız çerçevesinde size ürün veya hizmetlerimizin, özel teklif ya da kampanyalarımızın tanıtımı, pazarlama iletişimi faaliyetlerinin yürütülmesi ve anket uygulamaları amacıyla;

- Şirketimizle akdettiğiniz sözleşmelerin kurulması veya ifası kapsamında Emir iletimine aracılık, Ürün Piyasası Araçları'nın Müşteri adına saklanması, ürün piyasaları ile ilgili danışmanlık hizmetleri sunulması, Ürün Piyasası Araçları'na ilişkin işlemlerle ilgili yatırım araştırması ve finansal analiz yapılması veya genel tavsiyede bulunulması ve T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenecek diğer hizmetlerin verilebilmesi ve acenta sıfatıyla sunulabilecekler de dahil olmak üzere bunlara dair işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi ve geliştirilebilmesi, akdettiğiniz ve/veya akdettiğimiz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi; Müşteri'nin kimlik ve adres tespitinin yapılabilmesi; elektronik (SWIFT, internet / mobil bankacılık vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi; istihbarat, bilgi araştırmaları, kredibilite ve risk değerlendirmelerinin yapılması, planlama, istatistik, müşteri memnuniyeti çalışmaları, güvenliğin sağlanması ve diğer tüm ihraç işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Herhangi bir dava ya da soruşturmaya cevap verilmesi gibi hukuken yerine getirmek zorunda olduğumuz yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ya da bir hakkın tesisi, korunması yahut kullanılması amaçlarıyla,
- Meşru menfaatlerin gerektirmesi sebebiyle tüm işlemlerin ve elektronik sistemlerimizin güvenliğinin sağlanması amacıyla bu sistemlere bağlantı ve sistemler üzerindeki hareketliliğinin incelenmesi,
- Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve bu doğrultuda kara paranın aklanmasının önlenmesi ve suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesi mevzuatına ve diğer yurtiçi/uluslararası mevzuata uyum, T.C.Ticaret Bakanlığı, SPK, MASAK, TURİB, GİB ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından istenen bilgilerin bildirilmesi ya da ana ortaklıkların konsolide finansal tablo hazırlama çalışmalarında risk yönetimi ve değerlendirilmesi çalışmaları ve tarafınıza kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi,

amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.

**Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabileceği kişi / kuruluşlar;**

Kişisel Verileriniz; Şirketimizin çalışanları, Şirket görevlileri, hukuk, mali ve vergi danışmanları, denetçileri, Şirketimiz faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı kuruluşlar, dış hizmet ve diğer hizmetleri aldığı kuruluşlar, işbirliği yaptığı danışman kuruluşlar, Şirketimiz lehine faaliyet gösterdiği ve Şirketimiz lehine faaliyet gösteren kuruluşlar, Dış Saklama Kuruluşları, merkezi takas kuruluşları, merkezi karşı taraflar, veri depolama kuruluşları ve diğer anlaşmalı kuruluşlar, T.C.Ticaret Bakanlığı, Borsalar, Piyasalar, SPK, MASAK, GİB, MKK, Takasbank , bakanlıklar, yargı mercileri gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşları, hizmetin ifası ile doğrudan ilgili ve gerekli olması halinde muhabir banka ve finansal kuruluşlar ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlar ile açık rızanızın bulunduğu diğer üçüncü kişilere aktarılabilecektir. Şirketimiz İşlemci Hesabınızla ilgili Dış Saklama Kuruluşu nezdinde sorgulama, istihbarat ve Şirketimiz ile yukarıda açıklanan amaç ve sebeplerle diğer gerekli bilgi araştırmalarının yapılması amacıyla, kişisel bilgilerinizi ve verilerinizi Dış Saklama Kuruluşu ile paylaşabilecek ve söz konusu bilgiler Dış Saklama Kuruluşu'ndan temin edilebilecektir.

**KVKK'nın 11. maddesi gereği Müşteri hakları;** Şirketimize başvurarak, kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

**Kanunun 11. maddesinde sayılan haklarınıza ilişkin yazılı taleplerinize yönelik;**

Başvuru adresi	İstiklal Mahallesi Hayri Mumcuoğlu Caddesi Tekirdağ Ticaret Borsası No:36 Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ
Telefon	02827368700
E-posta	bilgi@marmaraupak.com.tr
KEP Adresi	marmaraupak@hs01.kep.tr

Taleplerinizin yerine getirilmesini teminen Şirketimizce yapılacak masrafları KVKK'nın "Veri Sorumlusuna Başvuru" başlıklı 13. maddesinde belirtilen tarifeye göre tarafınızdan talep etme hakkımız saklıdır.

**Tarafıma iki nüsha olarak teslim edilen işbu Kişisel Verilerin Korunması Ve İşlenmesi Aydınlatma Metni'ni imzalayıp, imzalı nüshasını Marmara Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş'ye teslim ettiğimi beyan ederim.**

**"OKUDUM ANLADIM VE TESLİM ALDIM."\***

**(\*) Elle yazılması zorunludur.**

Müşteri Unvanı / Adı Soyadı	
Tarih	
Müşteri İmza	

## AÇIK RIZA BEYANI

Şahsıma uygun ürün ve hizmetlerin belirlenmesine yönelik pazar araştırması, anket veya istatistiki çalışmalar yapılması, ürün ve hizmet tekliflerinin hazırlanması, bunların tanıtımı, pazarlanması, promosyonu, reklamı ile kampanya faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan ürün ve hizmetler için memnuniyet ve verimlilik analizleri yapılması, hizmet güvenliğinin sağlanması amacıyla Marmara Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş.'ye verdiğim veya Marmara Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş. tarafından edinilen kişisel verilerimin Marmara Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş. tarafından işlenmesini, paylaşılmasını, aktarılmasını ve Marmara Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş.'de kayıtlı bulunan iletişim bilgilerim üzerinden, telefon, e-posta, SMS ve benzeri uzaktan iletişim araçları üzerinden iletişime geçilmesini ve/veya ticari elektronik iletilerin gönderilmesini

**ONAYLIYORUM**

**ONAYLAMİYORUM**



### EK – 3 MÜŞTERİ KİMLİK TESPİTİ BEYANNAMESİ

(HESAP AÇILIŞINI YAPAN ŞİRKET veya ACENTE PERSONELİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR)

.../.../2024

.....İSİMLİ/Unvanlı Müşteri'ye ait hesap açılış evrakları ve sözleşmeler, kimlik tespiti yapılarak Müşteri tarafından nezdimizde imzalanmıştır.

Saygılarımızla.

ŞİRKET		ANLAŞMALI KURUM (...ACENTE)	
İMZAYI ALAN YETKİLİ		İMZAYI ALAN YETKİLİ	
ADI SOYADI		ADI SOYADI	
İMZA		İMZA	

#### EK - 4 ELEKTRONİK İŞLEM PLATFORMU İŞLEMLERİ TALEBİ

Müşteri'nin Elektronik İşlem Platformu işlemlerini yaptırmak istemediğini beyan etmesi durumunda TARAFLAR, bu sözleşmenin 6.2. numaralı maddelerinin uygulanmayacağını, bunun dışındaki tüm sözleşme hükümlerinin kendileri hakkında geçerli olacağını kabul ve beyan ederler.

<input type="checkbox"/>	Elektronik İşlem Platformu'nda işlemleri yapabilmeyi TALEP EDİYORUM.
<input type="checkbox"/>	Elektronik İşlem Platformu'nda işlemleri yapmak İSTEMİYORUM.

Müşteri Unvanı / Adı Soyadı	
Tarih	
Müşteri İmzası	

## EK – 5 GERÇEK FAYDALANICI BEYAN FORMU

5549 sayılı “Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi” hakkında Kanun’un 15. maddesine göre, yükümlüler nezdinde veya aracılığıyla yapılacak kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimse, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yükümlülere yazılı olarak bildirmedeği takdirde, altı aydan bir yıla kadar hapis veya beş bin güne kadar adli para cezasıyla cezalandırılır.

Bu itibarla, Marmara Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş. nezdinde 5549 sayılı Kanun, ilgili yönetmelik ve tebliğler çerçevesinde kimlik tespiti gerektiren işlem yaptıran gerçek kişilerin ve kuruluşların (Tüzel kişiliği haiz olan ve olmayan kuruluşlar) kendi adına ve fakat başkası adına hareket etmeleri halinde, işlemin gerçek mahiyetine uygun şekilde kimin hesabına hareket ettiklerini Marmara Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş.’ye yazılı olarak beyan etme zorunluluğu bulunmaktadır.

Marmara Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş. nezdinde açtığım/ız her türlü hesaplarım/ız nedeniyle kendi adıma ve kendi hesabıma/kuruluşumuz adına ve kuruluşumuz hesabına hareket ettiğimi/zi, başkası hesabına hareket etmediğimi/zi ve kendi adıma/kuruluşumuz adına ve fakat başkası hesabına hareket etmem/iz halinde, 5549 sayılı Kanun’un 15. maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı/zi ve bu kişi/kişilerin ve kuruluşu temsile yetkili kişi/kişilerin kimlik bilgilerini Marmara Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş.’ye derhal yazılı olarak bildireceğimi/zi kabul, beyan ve taahhüt ederim/iz.

Müşteri Unvanı / Adı Soyadı	
Tarih	
Müşteri İmzası	

## EK – 6 İŞLEMÇİ HESABA İLİŞKİN EKSTRE VE ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİMİ ONAY FORMU

Marmara Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş. tarafından tarafıma gönderilecek olan hareket gören hesaplarıma ait hesap portföyü ve aylık hareketlere ilişkin ekstrelerimin aşağıda belirttiğim e-posta adresime gönderilmesini talep ediyorum.

Müşteri Adı Soyadı	
Hesap No	
E-Posta Adresi	
Tarih	
Müşteri İmzası	

EK – 7

**BİREYSEL MÜŞTERİ BİLGİ FORMU**

Müşteri Hesap No		Anne Adı	
Müşterinin Adı Soyadı		Baba Adı	
Doğum Yeri ve Tarihi		Cinsiyet	Kadın <input type="checkbox"/> Erkek <input type="checkbox"/>
Müşteri Türü	Yerli <input type="checkbox"/> Yabancı <input type="checkbox"/>	Veli/Vasi Durumu	Yok <input type="checkbox"/> Veli <input type="checkbox"/> Vasi <input type="checkbox"/>
T.C.Kimlik No	<input type="text"/>		
Kimlik Türü	Ehliyet <input type="checkbox"/> Nüfus Cüzdanı <input type="checkbox"/> Pasaport <input type="checkbox"/>		
Adres			
İkametgah:	Kendi Eviniz <input type="checkbox"/> Lojman <input type="checkbox"/> Kira <input type="checkbox"/> Aile Bireylerinden birine ait <input type="checkbox"/>		
Diğer.....			
Bu Adreste Oturduğunuz Süre			
Telefon	Ev: 0 (.....).....	İş: 0 (...).....	
	Cep: 0 (.....).....		
Email	.....@.....		
Eğitim Durumu			
Medeni Durumu	Evli <input type="checkbox"/> Bekar <input type="checkbox"/>		
Mesleğiniz	Çiftçi <input type="checkbox"/>	Müşavir/Hukuk <input type="checkbox"/>	Mimar/Mühendis <input type="checkbox"/>
	Asker <input type="checkbox"/>	İşçi <input type="checkbox"/>	Diğer <input type="checkbox"/>
	Doktor <input type="checkbox"/>	Banka /Finans <input type="checkbox"/>	
Çalıştığınız Kurum			Kamu <input type="checkbox"/> Özel <input type="checkbox"/>
Unvanınız			
İş Adresi			
<b>MALİ BİLGİLER</b>			
Vergi Dairesi		Vergi No	
Dış Saklamacı Üye		Dış Saklama Hesap No	
<b>BANKA BİLGİLERİ</b>			
Banka Unvanı	Şube		
Daha Önce Çalıştığınız Aracı Kuruluşlar/ÜPAK'lar			
Sahip Olduğunuz Gayrimenkuller			
Otomobiliniz Var mı	Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/>		
Aylık Ortalama Geliriniz	5.000 TL Altı <input type="checkbox"/>	5.000 TL-10.000 TL <input type="checkbox"/>	10.000 TL-20.000 TL <input type="checkbox"/> 20.000 TL üstü <input type="checkbox"/>
Aylık Tasarruf Tutarınız	0-2.500 TL <input type="checkbox"/>	2.500 TL-6.000 TL <input type="checkbox"/>	6.000 TL-15.000 TL <input type="checkbox"/> 15.000 TL üstü <input type="checkbox"/>
Temsilci Adı Soyadı			Müşteri İmzası
Temsilci İmzası			